

Ball der Wiener Kaffeesieder

Online Ticket

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Zweck

Diese Website dient der Vermittlung von Informationen über den Ball der Wiener Kaffeesieder und der Buchung von Eintrittskarten bzw. Sitzplätze online.

2. Benutzungsbestimmungen und Copyright

Die auf dieser Website angebotenen Informationen wurden und werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert. Für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Angaben der im Rahmen dieser Internetseiten angebotenen Inhalte wird jedoch keine Gewähr übernommen. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten. Der Zugang und die Benutzung der Website wie auch jeder darin enthaltenen oder verwiesenen Information geschehen in der alleinigen Verantwortung des Benutzers. Verweise auf andere Internetseiten sind charakteristische Elemente des WorldWideWeb. Inhalte von verwiesenen Seiten sind jedoch ausdrücklich kein Bestandteil dieser Website. Eine Gewährleistung oder Haftung für Inhalte und inhaltliche Änderungen auf verwiesenen Seiten ist ausdrücklich ausgeschlossen. Die Verwendung beliebiger Inhalte dieser Website, insbesondere deren Vervielfältigung, Verbreitung, Sendung und Aufführung für kommerzielle Zwecke ist untersagt.

3. Datenschutz und Privatsphäre

Die für Bestellungen oder Anfragen benötigten persönlichen Daten, wie z. B. Name, Telefon, FAX oder Email-Adresse werden ausschließlich zu den oben genannten Zwecken benutzt und weder an Dritte weitergegeben noch über den Rahmen der einzelnen Transaktion hinaus in Evidenz gehalten, ausgenommen für künftige Einladungen zum Ball der Wiener Kaffeesieder.

4. Kartenbestellungen über das Internet

sind verbindlich. Nach erfolgter Zusendung Ihrer Buchungsanfrage erhalten Sie Nachricht, ob die getätigte Kartenbestellung erfüllt werden kann. Die Abbuchung des Gesamtbetrags Ihrer Bestellung erfolgt über Ihre Kreditkarte. Bitte beachten Sie, dass eine nachträgliche Stornierung oder Umtausch nicht möglich ist.

5. Haftungsausschluss

Sollte aus technischen, organisatorischen oder sonstigen Gründen die Besorgung der gebuchten und bereits bezahlten Karten nicht möglich sein, erstattet das Ballbüro den Kartenpreis und allfällige Gebühren ohne jeglichen Abzug zurück. Das Ballbüro übernimmt jedoch keinerlei Haftung für direkt oder indirekt mit der (gegenstandslos geworden) Buchung im Zusammenhang stehende Aufwendungen (z.B. keine Rückerstattung von Reisestornokosten).

6. Kreditkarten

Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: Visa, Euro Card, Master Card bzw. die von unserem Zahlungsabwicklungspartner Quenta zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden.

7. Kartenabholung/Hinterlegung/Zustellung

a) Zustellung

Die Karten werden zu der auf der Bestellung angeführten Adresse gegen eine Post- und Manipulationsgebühr von € 12,00 innerhalb Österreichs, € 24,00 für alle anderen Staaten zugeschickt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Karten so rechtzeitig zu bestellen, dass eine Zusendung per Post rechtzeitig für Sie möglich ist. Für verschickte und auf dem Postweg verloren gegangene Karten wird keinerlei Haftung übernommen. Hinzu wird darauf hingewiesen, dass der Veranstalter, der Klub der Wiener Kaffeehausbesitzer für die korrekte Zustellung durch Dritte, also die Post oder allfällige Botendienste, keine Haftung übernehmen kann. Schadenersatzansprüche, die aus der Nicht-Zustellung von Karten resultieren sollten, können daher vom Klub der Wiener Kaffeehausbesitzer nicht übernommen werden. Der Klub der Wiener Kaffeehausbesitzer behält sich vor, 5 Werktage vor dem Veranstaltungstag die postalische Versendung von Eintrittskarten zu beenden. Die Abholung an den im Online Ticket-Shop angegebenen Abholstellen kann nur unter Bekanntgabe der Reservierungsnummer sowie Vorweisen der Kreditkarte, mit welcher die Zahlung durchgeführt wurde, erfolgen. Die Übernahme der Karten ist mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen.

b) Hinterlegung an der Abendkasse

Die gebuchten Karten können auch am Balltag an der Abendkasse (ab 1900 Uhr) in der Wiener Hofburg abgeholt werden. Dort kann nur unter Bekanntgabe der Reservierungsnummer sowie Vorweisen der Kreditkarte, mit welcher die Zahlung durchgeführt wurde, erfolgen. Die Übernahme der Karten ist mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen.

c) Kartenabholung

Nur falls es gesondert vereinbart wurde, sind die gebuchten Karten im Ballbüro des Balls der Wiener Kaffeesieder, in 1010 Wien, Judenplatz 3-4, zu den in der Homepage und dem Online-Ticket Shop auf www.kaffeesiederball.at bzw. reservierung.kaffeesiederball.at angegebenen Öffnungszeiten abzuholen.

Allgemein gültig

Bei Verlust einer Zutrittsberechtigung kann kein Ersatz geleistet werden. Eintrittsberechtigungen dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden. Durch den Erwerb dieser Karte unterwirft sich der Besucher der Hausordnung des Veranstaltungsortes und akzeptiert auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters. Eintrittskarten ohne Abriss sind ungültig. Bei Verlassen des Veranstaltungsortes verliert die Karten ihre Gültigkeit. Missbrauch wird geahndet. Die Eintrittskarte gilt nicht als Rechnung im Sinne des §11 UStG und berechtigt daher nicht zum Vorsteuerabzug.

8. Kartenrücknahmen

sind grundsätzlich ausgeschlossen. Eine Rücknahme oder ein Umtausch bezahlter Karten ist nicht möglich. Ein Ersatz für nicht oder (z. B. durch Zuspätkommen) nur teilweise in Anspruch genommene Karten oder für wie auch immer abhanden gekommenen Karten kann nicht geleistet werden.

9. Veranstaltungsabsage oder Verschiebung

Das Ballbüro ist nicht verpflichtet, Karteninhaber über evtl. Absagen, Verschiebungen oder Verlegungen (alle ausschließlich auf Grund Höherer Gewalt) zu informieren. Dennoch werden wir uns aber bemühen, alle Käufer, soweit dies möglich ist, darüber in Kenntnis zu setzen. In jedem Fall übernehmen wir keine Haftung für Anfahrts-, Hotel- oder ähnliche Kosten in Zusammenhang mit einem abgesagten, verschobenen oder verlegten Ball. Im

Falle der Absage des Balles kann eine Rückerstattung des Kartenpreises nur direkt beim Veranstalter (Klub der Wiener Kaffeehausbesitzer, 1010 Wien, Judenplatz 3-4) beantragt werden. Falls eine Vorverkaufsgebühr bzw. Versand- oder Bereitstellungsgebühr verrechnet wurde und der Ball abgesagt wird, so können diese Gebühren keinesfalls rückerstattet werden, da die Leistung der Vermittlung erbracht wurde.

10. Preise

Das Ballbüro des Balls der Wiener Kaffeesieder übernimmt die Reservierung, Buchung und den eventuellen Versand bzw. die Bereitstellung der Tickets im Vorverkauf. Die auf der Webseite für den Ball der Wiener Kaffeesieder angegebenen oder telefonisch mitgeteilten Verkaufspreise sind Endpreise und verstehen sich inklusive Gebühren und enthaltener gesetzlicher Umsatz-(Mehrwert-)steuer. Abgesehen von etwaigen Versand- und Manipulationskosten für die gewünschte Zusendung von Karten entstehen keine weiteren Kosten.

11. Anzuwendendes Recht

Auf die Rechtsbeziehungen ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen anzuwenden. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Wien.

Als Gerichtsstand wird für den Veranstalter, der Klub der Wiener Kaffeehausbesitzer das örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart.